



KOTIATERIAPALVELUSOPIMUS kotiin

Kymijoen Ravintopalvelut Oy
Makunne Kotiateria- ja kauppakassipalvelut
Takojantie 3, 48220 Kotka
puh. 040 157 9804
ateriapalvelut@makunne.fi

Asiakkaan tiedot	Nimi	Henkilötunnus
	Puhelinnumero	
	Toimitusosoite; postiosoite, postinumero, postitoimipaikka	
	Laskutusosoite; nimi, postiosoite, postinumero, postitoimipaikka (jos eri kuin toimitusosoite)	
	Lähiomaisen tai yhteyshenkilön yhteystiedot; nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite	
Lisätietoja	Lisätietoja	
	Avaimen luovutus toimittajalle <input type="checkbox"/> Kyllä Avaimen luovutuksen yhteydessä allekirjoitetaan avaimenluovutussopimus. <input type="checkbox"/> Ei	
Muut tiedot	<input type="checkbox"/> Toistaiseksi <input type="checkbox"/> Määräajaksi ajalle _____	
	Jatkuvan tilauksen tiedot: <input type="checkbox"/> ma <input type="checkbox"/> ti <input type="checkbox"/> ke <input type="checkbox"/> to <input type="checkbox"/> pe <input type="checkbox"/> la <input type="checkbox"/> su Jatkuvassa tilauksessa ateriat toimitetaan ensimmäisen lounasvaihtoehdon (ateria 1) mukaisesti. <input type="checkbox"/> Epäsäännölliset tilaukset tai valinta kahdesta ateriavaihtoehdosta viikoittain paperiversiolla. Ateriatilaukset maanantaina klo 12.00 mennessä seuraavalle viikolle. Huom! Toimituspäivät ovat maanantai, keskiviikko ja perjantai. Mahdollisuus ostaa kauppakassituotteita ateriatilauksien yhteyteen. Pyydä tuotevalikoima hinnastoineen.	
	Ruokavalio huomioimme vain terveydellistä syistä johtuvat ruokavaliot <input type="checkbox"/> tavallinen <input type="checkbox"/> erityisruokavalio, mikä: _____	
	<input type="checkbox"/> Hyväksyn, että tässä sopimuksessa ja asiakassuhteen aikana antamiani tietoja tallennetaan Kymijoen Ravintopalvelut Oy:n asiakasrekisteriin. Antamiani tietoja käytetään tämän sopimuksen täyttämiseen, asiakaspalveluun ja sen kehittämiseen.	
	<input type="checkbox"/> Hyväksyn, että henkilötietojani saa luovuttaa pyydettyä lähimmäiselle/yhteyshenkilölle	
Asiakkaan allekirjoitus	Olen tutustunut sopimusehtoihin sekä ateriahinnastoon ja hyväksyn ne allekirjoituksellani Päiväys ____ / ____ 20____ _____ Asiakkaan allekirjoitus Asiakkaalle lähetetään kopio allekirjoitetusta sopimuksesta. Hinnasto ja ohje	

SOPIMUSEHDOT

Kymijoen Ravintopalvelut Oy / Makunne Kotiateria- ja kauppakassipalvelut
Sopimusehdot astuvat voimaan 1.1.2023 ja ovat voimassa toistaiseksi.
Uudet ehdot korvaavat aikaisemmat sopimusehdot.

SOPIJAPUOLET

Ateriasopimuksen allekirjoittanut henkilö (jäljempänä asiakas).
Kymijoen Ravintopalvelut Oy (jäljempänä toimittaja).

SOPIMUKSEN TARKOITUS

Toimittaja kuljettaa ateriat ja kauppakassituotteet asiakkaan tilausten mukaisesti sovittuun osoitteeseen.

TOIMITTAJAN VELVOLLISUUDET

Toimittaja sitoutuu toimittamaan aterioita arkisin maanantaina, keskiviikkona ja perjantaina tämän ateriapalvelusopimuksen ja ateriapalvelun hinnaston mukaisin ehdoin.

Toimittaja käyttää kuljetustoimituksissa alihankkijoita, joiden työstä toimittaja vastaa kuten omastaan.

Toimittaja sitoutuu pitämään asiakkaan kautta saadut asiakastiedot ja muut luottamukselliset tiedot salassa ja käyttää niitä vain sopimuksen edellyttämässä tarkoituksessa.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Asiakas vastaa aterian oikeasta säilytyksestä sen jälkeen, kun toimittaja on luovuttanut aterian asiakkaalle.
Kylmänä toimitettavat ateriat tulee säilyttää ruokailuun saakka jääkaappilämpötilassa.

Asiakas sitoutuu ilmoittamaan toimittajalle aterian peruutuksesta toimitusta edeltävänä arkipäivänä klo 12.00 mennessä, jotta toimittaja voi huomioida peruutuksen toimituksessa ja laskutuksessa.

HINNOITTELU, LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Ateriahinnaston mukaisesti. Hinnat ovat voimassa toistaiseksi. Mahdollisista hinnan tarkistuksista toimittaja ilmoittaa kuukautta ennen hinnan muutosta.

Kauppakassipalvelusta tilattavien tuotteiden hinnat päivitetään ostohintojen muuttuessa.

Laskutus tapahtuu kaksi kertaa kuukaudessa sopimuksen mukaisesti.

Maksuehto on 14 pv netto. Laskujen perintää hoitaa Kuntaperintä Oy.

Maksujen viivästyessä toistuvasti, toimittaja pidättää itselleen oikeuden keskeyttää toimitukset.

SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Sopimus astuu voimaan asiakkaan allekirjoitettua sopimuksen. Allekirjoituksellaan asiakas sitoutuu noudattamaan sopimuksen ehtoja.

Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa.

HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN, KÄSITTELY JA SÄILYTYS

Kymijoen Ravintopalvelut Oy:n asiakasrekisteriin tallennetaan rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja. Näitä ovat asiakkaiden yhteystiedot sekä asiakkaiden ja Kymijoen Ravintopalvelut Oy:n välisen sopimuksen täyttöönpänoa varten liittyvät tiedot.

Rekisteri sisältää tietoja, jotka on saatu, kun asiakas on tilannut ja käyttänyt Kymijoen Ravintopalvelut Oy:n palveluja.

Rekisteri sisältää myös asiakkaan itsensä antamia tietoja. Tietoja saadaan asiakkaan tekemästä tilauksesta, sopimuksesta sekä asiakassuhteen aikana puhelimitse, sähköpostilla sekä palvelujen käytön kautta.

Kerättyjä henkilötietoja säilytetään Kymijoen Ravintopalvelut Oy:n sähköisissä tietokannoissa, jotka on suojattu asianmukaisien palomuurien, salasanojen ja muiden teknisten keinojen avulla. Paperiset tietokannat sijaitsevat lukituissa tiloissa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa henkilötietolain määrittelemiin tavoin ja rekisteröidyn asiakkaan suostumuksella. Tietoja ei siirretä EU:n ja ETA maiden ulkopuolelle.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu rekisteriin henkilötietolain mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista, oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista kokonaan tai osittain rekisteristä, ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista.

Rekisteriseloste on luettavissa sähköisenä osoitteessa: www.makunne.fi/tietosuoja/

Rekisteriä koskevissa kysymyksissä yhteystiedot ovat:

Kymijoen Ravintopalvelut Oy/ Makunne Kotiateria- ja kauppakassipalvelut
Takoiantie 3, 48220 Kotka
puh. 040 157 9804
ateriapalvelut@makunne.fi