

KOULURUOKAILU

Asiakastyytyväisyystutkimus 2014 Tutkimustulokset

Tutkimuksen ajankohta

Kouluruokailun asiakastyytyväisyyttä tutkittiin ajalla 13. - 24.1.2014.

Kohderyhmä

Tutkimuskohteena oli oppilasravintoloissa ruokailevat oppilaat ja muu koulujen henkilökunta.

Kysymykset

Kaikki vastaajat arvioivat mm. ruokaan ja palveluun liittyviä asioita.

Arvoasteikkona väittämät 1-4 seuraavasti:

1 = täysin eri mieltä, 2 = osittain eri mieltä, 3 = osittain samaa mieltä, 4 = täysin samaa mieltä

Vastaukset

Vastauksia tuli kaikkiaan 1004 kpl.

Tulokset

Tuloksien karkea yhteenveto on esitetty seuraavalla sivulla.

Kymijoen Ravintopalvelut Oy kiittää kaikkia tutkimukseen osallistuneita oppilasravintolan ruokailijoita arvokkaista palautteista, kehittämisen avaimista.

Kymijoen Ravintopalvelut Oy tutkii eri asiakasryhmien asiakastyytyväisyyttä n. kahden vuoden välein.

KOULURUOKAILU - Asiakastyytyväisyyskysely 2014

Keskiarvotaulukko

N=1004

Julkaistu: 10.1.2014

	Kaikki vastaajat
	N=1004
Mitä mieltä olet seuraavista ruokaan liittyvistä asioista?Laita merkintä sen numeron kohdalle, mitä mieltä olet.	2,59
Ruoka maistuu hyvältä	2,31
Ruoan lämpötila on sopiva	2,71
Ruoka näyttää herkulliselta	2,14
Ruoka on laitettu houkuttelevasti esille	2,24
Ruoka on terveellistä	2,85
On hyvä, että voin valita kahdesta ruokavaihtoehdosta	3,27
Mitä mieltä olet seuraavista palveluun liittyvistä asioista?Laita merkintä sen numeron kohdalle, mitä mieltä olet.	2,93
Keittiöhenkilökunta on ystävällistä	3,22
Keittiöhenkilökunta auttaa tarvittaessa	3,13
Ruoan ottaminen linjastosta on sujuvaa	3,04
Ruokasalissa on rauhallista	2,24
Ruokailuajat ovat sopivat	2,88
Ruokailuun on varattu riittävästi aikaa	2,76
Astioiden palautus on helppoa	3,31
Ruokalistat ovat selkeästi näkyvillä	2,94
Palautteen antaminen on helppoa	2,80
Yhteenveto	2,79

