

RAVINTOLAT

Asiakastyytyväisyystutkimus 2013 Tutkimustulokset

Tutkimuksen ajankohta

Henkilöstöravintoloiden asiakastyytyväisyyttä tutkittiin ajalla 9. - 19.12.2013.

Kohderyhmä

Tutkimuskohteena oli ravintola CafeToivon, ToiveLounaan, LounasLikin, LounasKoksin ja LounasKasterian asiakkaat.

Kysymykset

Vastaajat arvioivat ruokaan ja palveluun liittyviä asioita.

Arvoasteikkona väittämät 1-5 seuraavasti: 1 = täysin eri mieltä, 2 = joihin sama mieltä, 3 = neutraali, 4 = joihin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

Vastaukset

Vastauksia tuli kaikkiaan 292 kpl.

Tulokset

Tuloksien karkea yhteenveto on esitetty seuraavalla sivulla.

Kymijoen Ravintopalvelut Oy kiittää kaikkia tutkimukseen osallistuneita arvokkaista palautteista, kehittämisen avaimista.

Kymijoen Ravintopalvelut Oy tutkii eri asiakasryhmien asiakastyytyväisyyttä n. kahden vuoden välein.

ASIAKASTYYTYVÄISYYS RAVINTOLOISSA 2013

Keskiarvotaulukko

N=292

Julkaistu: 3.12.2013

	Kaikki vastaajat
	N=292
Suo hetki ajatuksistasi ravintolassa tarjolla olevalle ruoalle.Arvioi seuraavia ruokaan liittyviä asioita:	3,82
Ruoan maittavuus	3,79
Ruoan lämpötila	4,09
Ruoan ulkonäkö	3,85
Ruoan terveellisyys	4,26
Ruoan monipuolisuus ja vaihtelevuus	3,59
Ruoan esillelaiton houkuttelevuus	3,75
Ruoan hinta-laatusuhde	3,54
Tarjolla olevien ruokavaihtoehtojen riittävyys	3,68
Kuinka hyvin erityisruokavalionne on huomioitu aterioissa?	4,00
Erytisruokavalioni on huomioitu aterioissa	4,00
Suo hetki ajatuksistasi ravintolassa saamalleni palvelulle ja ravintolan viihtyisyydelle.Arvioi seuraavia palveluun ja viihtyvyyteen liittyviä asioita:	4,15
Asiainnin sujuvuus	4,39
Henkilökunnan palvelualttius ja asiakaslähtöinen toiminta	4,34
Henkilökunnan tuotetietämys	4,14
Ravintolan toimivuus	4,12
Ravintolan siisteys	4,33
Ravintolan viihtyisyys	3,56
Ruokalistojen ja muiden tiedotteiden näkyvyys	4,18
Yhteenveto	3,97

