

# KOTIATERIAPALVELUT

## Asiakastyytyväisyystutkimus 2013 Tutkimustulokset

### Tutkimuksen ajankohta

Kotiateriapalvelun asiakastyytyväisyyttä tutkittiin ajalla 9. - 16.12.2013.

### Kohderyhmä

Tutkimuskohteena oli kaikki kotiateriapalvelun piiriin kuuluvat asiakkaat.

### Kysymykset

Kaikki asiakkaat arvioivat ruokaan ja toimituksiin liittyviä asioita.

Arvoasteikkona väittämät 1-5 seuraavasti: 1 = täysin eri mieltä, 2 = jokseenkin sama mieltä, 3 = neutraali, 4 = jokseenkin samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä.

### Vastaukset

Vastauksia tuli kaikkiaan 56 kpl.

### Tulokset

Tuloksien karkea yhteenveto on esitetty seuraavalla sivulla.

**Kymijoen Ravintopalvelut Oy kiittää kaikkia tutkimukseen osallistuneita arvokkaista palautteista, kehittämisen avaimista.**

Kymijoen Ravintopalvelut Oy tutkii eri asiakasryhmien asiakastyytyväisyyttä n. kahden vuoden välein.

### Kotiateriapalvelut - Asiakastytyväisyyystutkimus 2013 (N=56)

